



**СІВЕРСЬКОДОНЕЦЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ  
СІВЕРСЬКОДОНЕЦЬКА РАЙОННА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

бульвар Незалежності України, 32А, м. Сіверськодонецьк, Луганська обл., 93400  
E-mail: [svdrda@loga.gov.ua](mailto:svdrda@loga.gov.ua) Код ЄДРПОУ 44107075

03.10.2025 № 04.01-38/3077

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

**Луганській обласній державній  
адміністрації**

**Аналіз роботи зі зверненнями громадян в Сіверськодонецькому районі  
за III квартала 2025 рік**

На виконання п.5 протокольних доручень голови Луганської обласної державної адміністрації – начальника Луганської обласної військової адміністрації від 27.02.2023 № 01.01-35/1088, з метою виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Сіверськодонецька районна державна адміністрація – районна військова адміністрація повідомляє наступне.

Протягом III кварталів 2025 року до Сіверськодонецької районної державної адміністрації – районної військової адміністрації, Гірської міської військової адміністрації, Попаснянської міської військової адміністрації, Сіверськодонецької міської військової адміністрації, Кремінської міської військової адміністрації, Лисичанської міської військової адміністрації та Рубіжанської міської військової адміністрації, в тому числі й через вищі органи влади, надійшло 4643 пропозицій, заяв і скарг від громадян району, у порівнянні з III кварталами 2024 року на 1903 звернення більше (2740 звернення).

Незважаючи на те, що усі питання, порушені у зверненнях громадян, розглядались у визначені законодавством терміни, деякі громадяни звертались у вищі державні установи, сподіваючись на більш швидке та ефективне вирішення питань.

Всі звернення, які надійшли, було розглянуто під особистим контролем керівництва з вивченням ситуації та надання можливої допомоги заявникам.

Аналіз 4643 листів, заяв та скарг громадян, в яких порушено 4643 питань, у порівнянні з III кварталом 2024 року на 1900 питання більше (2743 питання), показав, що найбільш злободенними питаннями, з якими звернулися громадяни Сіверськодонецького району були:

- житлова політика – 240 звернень, що на 59 звернень менше ніж у III кварталі 2024 року (299 звернення). Питання, порушені у зверненнях, стосувалися отримання акту про зруйноване майно, постановки на квартирний облік, забезпечення житлом, тощо.
- питання соціального захисту - 3659 звернення, що на 1958 звернень більше ніж у III кварталі 2024 року (1701 звернень). Питання, порушені у зверненнях, стосувалися надання гуманітарної допомоги, вирішення соціально-побутових питань ВПО, питання пільгових категорій громадян, надання матеріальної допомоги, тощо.

Актуальними залишились питання: фінансової, податкової, митної політики – 236, освіти - 10, праці та заробітної плати - 36, діяльності органів місцевого самоврядування – 106, забезпечення законності та правопорядку - 8, діяльності місцевих органів виконавчої влади – 4, діяльності центральних органів виконавчої влади – 1, комунального господарства – 2, сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 180, аграрної політики і земельних відносин – 10, охорони здоров'я – 14, обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 10, інші – 127 .

Проаналізувавши характер звернень, які надійшли на розгляд за звітний період, можна зробити висновок, що питому вагу складають звернення мешканців, які станом на зараз мають статус ВПО.

Із загальної кількості звернень, що надійшли протягом III кварталів 2025 року:

- вирішено позитивно – 3303 звернень;
- надано роз'яснення – 739 звернень;
- відмовлено у задоволенні – 62 звернення;
- інше – 539 звернень.

Від найменш соціально захищених категорій громадян надійшло 1302 звернення, зокрема :

- від осіб з інвалідністю I, II, III групи – 329 звернень;
- від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь – 100 звернень;
- від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 9 звернень;
- від ветеранів праці – 1 звернення;
- від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій – 863 звернень;
- від дітей війни – 0 звернень.

Постійно вживаються заходи для підвищення ефективності роботи із забезпечення всебічного розгляду звернень громадян та порушених у них проблем, оперативного їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів громадян. Контроль за розглядом звернень в Сіверськодонецькій районній

державній адміністрації – районній військовій адміністрації ведеться у Excel – таблицях та у Google – Таблицях (з доступом відповідних виконавців), що дає змогу завчасно попереджувати виконавців про настання терміну виконання.

Слід зазначити, що всі звернення, які надходять до Сіверськодонецької районної державної адміністрації – районної військової адміністрації, Гірської міської військової адміністрації, Попаснянської міської військової адміністрації, Сіверськодонецької міської військової адміністрації, Кременської міської військової адміністрації, Лисичанської міської військової адміністрації та Рубіжанської міської військової адміністрації, уважно розглядаються. Викладені факти ретельно перевіряються, докладаються зусилля до вирішення порушених у зверненнях питань. Допомога з порушених питань надається громадянам, як через засоби електронного поштового зв'язку, так і у телефонному режимі. Особлива увага зосереджена на невідкладному та якісному задоволенні законних запитів громадян, на недопущенні надання необґрунтованих відповідей.

Вживаються заходи щодо усунення недоліків, підвищення виконавської дисципліни по даному питанню та покращення організації роботи зі зверненнями громадян в райдержадміністрації.

Таким чином, згідно аналізу роботи зі зверненнями громадян в Сіверськодонецькому районі за III квартали 2025 року, зазначимо, що робота за цим напрямком ведеться належним чином, а саме: забезпечується всебічний розгляд звернень громадян, порушені питання оперативно та своєчасно вирішуються, надаються змістовні та обґрунтовані відповіді. Робота з питань розгляду звернень громадян залишається пріоритетним напрямком у діяльності Сіверськодонецької районної державної адміністрації – районної військової адміністрації.

Керівник апарату



**Вікторія ПОПОВА**

*Анастасія Подворотня*  
0992373730