



**СІВЕРСЬКОДОНЕЦЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ
СІВЕРСЬКОДОНЕЦЬКА РАЙОННА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ
ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

бульвар Незалежності України, 32А, м. Сіверськкодонецьк, Луганська обл., 93400
E-mail: svdrda@loga.gov.ua Код ЄДРПОУ 44107075

03.04.2025 № 04.01-38/1026

На №

від

**Луганській обласній державній
адміністрації**

**Аналіз роботи зі зверненнями громадян в Сіверськкодонецькому районі
за I квартал 2025 рік**

На виконання п.5 протокольних доручень голови Луганської обласної державної адміністрації – начальника Луганської обласної військової адміністрації від 27.02.2023 № 01.01-35/1088, з метою виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Сіверськкодонецька районна державна адміністрація – районна військова адміністрація повідомляє наступне.

Протягом I кварталу 2025 року до Сіверськкодонецької районної державної адміністрації – районної військової адміністрації, Гірської міської військової адміністрації, Попаснянської міської військової адміністрації, Северодонецької міської військової адміністрації, Кременської міської військової адміністрації, Лисичанської міської військової адміністрації та Рубіжанської міської військової адміністрації, в тому числі й через вищі органи влади, надійшло 1503 пропозицій, заяв і скарг від громадян району, у порівнянні з I кварталом 2024 року на 601 звернення більше (902 звернення).

Незважаючи на те, що усі питання, порушені у зверненнях громадян, розглядалися у визначені законодавством терміни, деякі громадяни звертались у вищі державні установи, сподіваючись на більш швидке та ефективне вирішення питань.

Всі звернення, які надійшли, було розглянуто під особистим контролем керівництва з вивченням ситуації та надання можливої допомоги заявникам.

Аналіз 1503 листів, заяв та скарг громадян, в яких порушено 1505 питань, у порівнянні з I кварталом 2024 року на 603 питання більше (902 питання), показав, що найбільш злободенними питаннями, з якими звернулися громадяни Сіверськкодонецького району були :

- житлова політика – 86 звернень, що на 55 звернень менше ніж у I кварталі 2024 року (141 звернення). Питання, порушені у зверненнях,

стосувалися отримання акту про зруйноване майно, постановки на квартирний облік, забезпечення житлом, тощо.

- питання соціального захисту – 1163 звернення, що на 606 звернень більше ніж у I кварталі 2024 року (557 звернень). Питання, порушені у зверненнях, стосувалися надання гуманітарної допомоги, вирішення соціально-побутових питань ВПО, питання пільгових категорій громадян, надання матеріальної допомоги, тощо.

Актуальними залишились питання: фінансової, податкової, митної політики – 125, освіти – 8, праці та заробітної плати – 13, діяльності органів місцевого самоврядування – 44, забезпечення законності та правопорядку – 4, діяльності місцевих органів виконавчої влади – 1, сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 3, аграрної політики і земельних відносин – 2, охорони здоров'я – 3, обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 6, інші – 47 .

Проаналізувавши характер звернень, які надійшли на розгляд за звітний період, можна зробити висновок, що питому вагу складають звернення мешканців, які станом на зараз мають статус ВПО.

Із загальної кількості звернень, що надійшли у I кварталі 2025 року:

- вирішено позитивно – 905 звернень;
- надано роз'яснення – 220 звернень;
- відмовлено у задоволенні – 6 звернень;
- інше – 25 звернень.

Від найменш соціально захищених категорій громадян надійшло 444 звернення, зокрема :

- від осіб з інвалідністю I ,II, III групи – 102 звернення;
- від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь – 58 звернень;
- від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 5 звернень;
- від ветеранів праці – 0 звернень;
- від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій – 279 звернень;
- від дітей війни – 0 звернень.

Постійно вживаються заходи для підвищення ефективності роботи із забезпечення всебічного розгляду звернень громадян та порушених у них проблем, оперативного їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів громадян. Контроль за розглядом звернень в Сіверськодонецькій районній державній адміністрації – районній військовій адміністрації ведеться у Excel-таблицях та у Google-таблицях (з доступом відповідних виконавців), що дає змогу завчасно попереджувати виконавців про настання терміну виконання.

Слід зазначити, що всі звернення, які надходять до Сіверськодонецької районної державної адміністрації – районної військової адміністрації, Гірської

міської військової адміністрації, Попаснянської міської військової адміністрації, Сєверодонецької міської військової адміністрації, Кременської міської військової адміністрації, Лисичанської міської військової адміністрації та Рубіжанської міської військової адміністрації, уважно розглядаються. Викладені факти ретельно перевіряються, докладаються зусилля до вирішення порушених у зверненнях питань. Допомога з порушених питань надається громадянам, як через засоби електронного поштового зв'язку, так і у телефонному режимі. Особлива увага зосереджена на невідкладному та якісному задоволенні законних запитів громадян, на недопущенні надання необґрунтованих відповідей.

Вживаються заходи щодо усунення недоліків, підвищення виконавської дисципліни по даному питанню та покращення організації роботи зі зверненнями громадян в райдержадміністрації.

Таким чином, згідно аналізу роботи зі зверненнями громадян в Сіверськодонецькому районі за I квартал 2025 року, зазначимо, що робота за цим напрямком ведеться належним чином, а саме: забезпечується всебічний розгляд звернень громадян, порушені питання оперативно та своєчасно вирішуються, надаються змістовні та обґрунтовані відповіді. Робота з питань розгляду звернень громадян залишається пріоритетним напрямком у діяльності Сіверськодонецької районної державної адміністрації – районної військової адміністрації.

Керівник апарату



Вікторія ПОПОВА