



**СІВЕРСЬКОДОНЕЦЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ
СІВЕРСЬКОДОНЕЦЬКА РАЙОННА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ
ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

бульвар Незалежності України, 32А, м. Сіверськкодонецьк, Луганська обл., 93400
E-mail: svdrda@loga.gov.ua Код ЄДРПОУ 44107075

03.01.2025 № 01.01-38/30

На № _____ від _____

**Луганській обласній державній
адміністрації**

Інформація

**про роботу в Сіверськкодонецькому районі щодо виконання вимог
Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові
заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного
права на звернення до органів державної влади та органів місцевого
самоврядування» у 2024 році.**

На виконання вимог Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», згідно з листом Луганської обласної державної адміністрації – обласної військової адміністрації від 11.12.2024 №7/01.01-31-5678 Сіверськкодонецька районна державна адміністрація – районна військова адміністрація повідомляє наступне.

До абз.2 пункту 1. Постійно вживаються заходи для підвищення ефективності роботи із забезпечення всебічного розгляду звернень громадян та порушених у них проблем, оперативного їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів громадян. Особлива увага зосереджена на невідкладному та якісному задоволенні законних запитів громадян, на недопущенні надання необґрунтованих відповідей. Всі звернення, які надходять до Сіверськкодонецької районної державної адміністрації – районної військової адміністрації уважно розглядаються. Викладені факти ретельно перевіряються, докладаються зусилля до вирішення порушених у зверненнях питань.

Контроль за розглядом звернень громадян в Сіверськкодонецькій районній державній адміністрації – районній військовій адміністрації ведеться у Excle – таблицях та у Google – Таблицях (з доступом відповідних виконавців), що дає змогу завчасно попереджувати виконавців про настання терміну виконання. З метою організації роботи зі зверненнями громадян та підвищення виконавської дисципліни відділом управління персоналом, контролю та звернень громадян апарату райдержадміністрації постійно надається методична допомога структурним підрозділам райдержадміністрації, міським військовим адміністраціям району.

Начальникам міських військових адміністрацій району направлений рекомендаційний лист райдержадміністрації від 10.05.2024 № 04.01-38/1127 щодо безумовного виконання вимог Закону України «Про звернення громадян».

Таким чином, згідно аналізу роботи зі зверненнями громадян в Сіверськодонецькому районі за 2024 рік, зазначимо, що робота за цим напрямком ведеться належним чином, а саме: забезпечується всебічний розгляд звернень громадян, порушені питання оперативно та своєчасно вирішуються, надаються змістовні та обґрунтовані відповіді, порушень термінів розгляду та безпідставної передачі розгляду звернень іншим організаціям не зафіксовано. Всі звернення, які надійшли до Сіверськодонецького району розглянуто згідно з чинним законодавством України. Робота з питань розгляду звернень громадян залишається пріоритетним напрямком у діяльності Сіверськодонецької районної державної адміністрації – районної військової адміністрації.

До абз. 3 пункту 1. За звітний період у відділі управління персоналом, контролю та звернень громадян апарату райдержадміністрації перебувало на контролі 109 звернень громадян. Відповідно до повноважень 1 звернення було спрямовано на розгляд за належністю згідно зі ст. 7 Закону України «Про звернення громадян».

Випадків визнання заяв чи скарг громадян необґрунтованими не було. Відповіді на звернення громадян надавалися із роз'яснення заявникам порядку оскарження прийнятих за ними рішень.

До абз. 4 пункту 1. В райдержадміністрації створені умови для участі заявників у перевірці поданих ними заяв чи скарг, надання можливості ознайомитися з матеріалами перевірок відповідних звернень.

До абз. 5 пункту 1. Відповідно до розпорядження голови районної державної адміністрації – начальника районної військової адміністрації від 05.01.2024 № 2 «Про затвердження графіку особистого прийому громадян керівництвом та керівником апарату районної державної адміністрації – районної військової адміністрації на 2024 рік», за звітний період проведено 1 особистий прийом, на якому звернувся 1 громадянин.

Питання розгляду звернень та забезпечення проведення першочергового особистого прийому жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-Героїня", інвалідів Великої Вітчизняної війни, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв Радянського Союзу, Героїв України знаходяться на особистому контролі голови районної державної адміністрації – начальника районної військової адміністрації. Протягом 2024 року відповідна категорія громадян, з питань проведення особистого прийому голови райдержадміністрації не зверталась.

До абз. 6 пункту 1. Питанням з розгляду звернень і вирішення проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, самотні матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки приділяється особлива увага.

Протягом 2024 року до Сіверськодонецького району від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій надійшло 1045

звернень, від осіб з інвалідністю I, II, III групи – 198, від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 17 звернень, від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь – 75 звернень.

Порівняльна таблиця:

Категорія громадян	2024 рік	2023 рік	+/-
від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій	1045	688	+357
від осіб з інвалідністю I, II, III групи	198	327	-129
від ветеранів праці	0	12	-12
від дітей війни	0	3	-3
від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь	75	165	-90
від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи	17	17	0

Від громадян, яким присвоєно почесне звання України «Мати-Героїня» та Героїв України звернень не надходило. Всі звернення розглянуті відповідно до чинного законодавства України.

До абз.7 пункту 1. Контроль за розглядом звернень громадян в Сіверськодонецькій районній державній адміністрації – районній військовій адміністрації ведеться у Excle – таблицях та у Google – Таблицях (з доступом відповідних виконавців), що дає змогу завчасно попереджувати виконавців про настання терміну виконання. Відділом управління персоналом, контролю та звернень громадян апарату райдержадміністрації здійснюється щоденний моніторинг щодо розгляду звернень громадян, надаються постійні нагадування відповідальним виконавцям та методична допомога з організації роботи зі зверненнями громадян.

Порушень термінів розгляду звернень у звітному періоді не було.

До абз. 8 пункту 1. Протягом 2024 року до райдержадміністрації надійшло 4 повторні звернення. Незважаючи на те, що усі питання, порушені у зверненнях громадян, розглядалися у визначені законодавством терміни, деякі громадяни звертались у вищі державні установи, сподіваючись на більш швидке та ефективне вирішення питань.

Всі звернення, які надійшли, було розглянуто під особистим контролем керівництва з вивченням ситуації та надання можливої допомоги заявникам.

До абз. 9 пункту 1. Факти порушення вимог законодавства про звернення громадян, у звітному періоді, в райдержадміністрації відсутні. Всі звернення розглянуті згідно з вимогами чинного законодавства України.

До абз. 10 пункту 1. З метою оперативного опрацювання звернень громадян, проведення широкої роз'яснювальної роботи з питань реалізації громадянами права на звернення та особистий прийом в райдержадміністрації та в міських військових адміністраціях району функціонують «гарячі лінії» для консультування та подання звернень громадян. Також, всю інформацію щодо організації роботи зі зверненнями громадян висвітлено в розділі «Звернення громадян» на офіційних веб-сайтах

Сіверськодонецької районної державної адміністрації – районної військової адміністрації, Гірської міської військової адміністрації, Попаснянської міської військової адміністрації, Северодонецької міської військової адміністрації, Кременської міської військової адміністрації, Лисичанської міської військової адміністрації та Рубіжанської міської військової адміністрації .

До пункту 2. Протягом 2024 року від громадян Сіверськодонецького району, у т. ч. з органів влади вищого рівня, надійшло 4488 пропозицій, заяв і скарг від громадян району, що на 2501 звернення менше ніж за відповідний період 2023 року (6989 звернення). Із загальної кількості звернень поштою надійшло 4331 звернення (в т. ч. електронною поштою), на особистому прийомі – 157 звернень. Всі звернення своєчасно опрацьовані та надано обґрунтовані відповіді громадянам згідно з чинним законодавством.

Аналіз 4488 листів, заяв та скарг громадян, в яких порушено 4491 питання, у порівнянні з 2023 роком на 2509 питання менше (7000 питань), показав, що найбільш злободенними питаннями, з якими звернулися громадяни Сіверськодонецького району були:

- житлова політика – 383 звернення, що на 2094 звернень менше ніж у 2023 році (2477 звернення). Питання, порушені у зверненнях, стосувалися отримання акту про зруйноване майно, постановки на квартирний облік, забезпечення житлом, тощо.

- питання соціального захисту - 3032 звернення, що на 490 звернень менше ніж у 2023 році (3552 звернення). Питання, порушені у зверненнях, стосувалися надання гуманітарної допомоги, вирішення соціально-побутових питань ВПО, питання пільгових категорій громадян, тощо.

Актуальними залишились питання: фінансової, податкової, митної політики – 440, освіти - 18, комунального господарства – 7, праці та заробітної плати - 60, діяльності органів місцевого самоврядування – 43, забезпечення законності та правопорядку - 11, діяльності місцевих органів виконавчої влади – 7, сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 39, аграрної політики і земельних відносин - 3 .

Порівняльна таблиця:

Тематика питань	2024	2023	- / +
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	11	38	-27
- соціального захисту	3062	3552	-490
- транспорту і зв'язку	1	0	+1
- комунального господарства	7	51	-44
- охорони здоров'я	20	60	-40
- фінансової, податкової, митної політики	440	145	+295
- житлової політики	383	2477	-2094
- діяльності органів місцевого самоврядування	43	38	+5
- аграрної політики і земельних відносин	3	7	-4
- праці і заробітної плати	60	93	-33
- сімейної та гендерної політики, захисту	39	79	-40

прав дітей			
- діяльності місцевих органів виконавчої влади	7	31	-24
- обороноздатності та суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин	0	0	0
- освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	18	68	-50
- діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин	0	5	-5
- інші питання	397	356	+41
Всього порушено питань:	4491	7000	-2509

У зверненнях до райдержадміністрації та міських військових адміністрацій Сіверськодонецького району громадянами було порушено 4491 питання, що на 2509 питань менше ніж у відповідний період 2023 року.

Проаналізувавши характер звернень, які надійшли на розгляд за звітний період, можна зробити висновок, що питому вагу складають звернення мешканців, які станом на зараз мають статус ВПО.

Із загальної кількості звернень, що надійшли у 2024 році:

- вирішено позитивно – 3244 звернення;
- надано роз'яснення – 949 звернень;
- відмовлено у задоволенні – 68 звернень;
- інше – 227 звернень.

До пункту 3. Звернень громадян, які б потребували комісійного вирішення, протягом звітного періоду до райдержадміністрації не надходило.

До пункту 5. У зв'язку повномасштабним вторгненням російської федерації в Україну, проведенням на території району активних бойових дій та тимчасової окупації району, здійснення перевірок стану виконавської дисципліни щодо розгляду звернень громадян призупинено.

Контроль за розглядом звернень громадян в Сіверськодонецькій районній державній адміністрації – районній військовій адміністрації ведеться у Excle – таблицях та у Google – Таблицях (з доступом відповідних виконавців), що дає змогу завчасно попереджувати виконавців про настання терміну виконання. З метою організації роботи зі зверненнями громадян та підвищення виконавської дисципліни відділом управління персоналом, контролю та звернень громадян апарату райдержадміністрації постійно надається методична допомога структурним підрозділам райдержадміністрації, міським військовим адміністраціям району.

Начальникам міських військових адміністрацій району направлений рекомендаційний лист райдержадміністрації від 10.05.2024 № 04.01-38/1127 щодо безумовного виконання вимог Закону України «Про звернення громадян».

Актуалізовано інформацію на офіційному веб-сайті райдержадміністрації в частині електронних адрес для листування з громадянами та телефони «гарячих ліній». Щоквартально оприлюднюється

інформація про організацію роботи із зверненнями громадян в райдержадміністрації.

До пункту 6. Відповідно до розпорядження голови районної державної адміністрації – начальника районної військової адміністрації від 05.01.2024 № 2 «Про затвердження графіку особистого прийому громадян керівництвом та керівником апарату районної державної адміністрації – районної військової адміністрації на 2024 рік», за звітний період проведено 1 особистий прийом, на якому звернувся 1 громадянин.

Робота з питань розгляду звернень громадян залишається пріоритетним напрямком у діяльності Сіверськодонецької районної держадміністрації – районної військової адміністрації.

Додаток: 4 арк.

Голова районної державної
адміністрації – начальник
районної військової адміністрації



Роман ВЛАСЕНКО